

MAPEAMENTO – REVISÃO DE BENEFÍCIO

IDENTIFICAÇÃO

Nome: Revisão de Aposentadoria e Pensão
Área: Superintendência de Benefícios
Tipo: Processo revisional
Sistema: FAC

OBJETIVO

Analisar o processo de Estudo Prévio com segurança jurídica e eficiência.

FLUXO

- Abertura
- Análise inicial
- Instrução
- Decisão
- Ajuste em folha
- Prestação de contas
- Comunicação
- Arquivamento

ETAPAS

Nº	Etapa	Responsável
1	Abertura	Ouvidoria
2	Análise inicial	Ouvidoria
3	Análise técnica	Benefícios
4	Decisão	Benefícios
5	Ajuste folha	Administrativo
6	Prestação contas	Benefícios
7	Comunicação	Ouvidoria
8	Arquivamento	Arquivo



